

초/종물 관리 SYSTEM



목 차

1. 초/중/종물 관리 목적
2. 초/중/종물 관리 시점
3. 관리 절차
4. 이상 조치
5. 사 례

1. 초/중/종물 관리 목적

작업중 일시정지후 작업을 개시하거나 작업조건, 방법, 내용(4M)이 변경될 경우 최초의 초물과 중,종물의 품질을 확인함으로써

1. 공정내에서의 품질 확보 및 공정의 보증
2. LOT성 결함의 발생 방지
3. LOT 추적 용이

2. 초/중/종물 관리 시점

- 1) 설비의 고장·수리 및 유지보수(Maintenance) 실시후 작업개시
- 2) 금형·치구 TOOL의 교환후 SETTING이 완료되어 작업개시
- 3) 재료 및 생산 LOT 변경후 작업개시
- 4) 작업 시작 및 종료시
- 5) 교대·휴식 및 식사시간후 작업개시
- 6) 작업자 변경(작업자의 교체후 작업개시)
- 7) 가공조건의 재설정 또는 변경후 작업개시
- 8) 작업방법이나 순서의 변경후 작업개시 등 등



3. 관리 절차

3.1 초종물 관리 대상 품목을 선정한다.

초물관리는 전체 공정에서 실시하는 것을 원칙으로 하며, 초물관리가 불필요한 경우에는 생산담당 책임자와 양산 품질 담당 책임자의 협의로 결정

3.2 검사 및 관리 준비를 한다.

- ◆ 초종물 관리대 설치
- ◆ 기준서
- ◆ CHECK SHEET)
- ◆ 검사구
- ◆ 초종물 SAMPLE의 비치
- ◆ 작업자와 검사원(또는 관리, 감독자)에게 사전 교육 실시

3. 관리 절차

3.3 초종물 관리를 실시한다.

- ◆ 역할 분담

1 차 검사 : 작업자

2차 : 지정된 검사원 또는 관리 감독자

- ◆ CHECK후 결과 기록 및 SAMPLE 보관

- ◆ 검사원이 SHEET 기재 사항 및 SAMPLE 재확인후 회수

- ◆ 이상 발생시는 즉시 작업 중단하고 보고후 조치

- ◆ CHECK SHEET는 보관하며, 고객의 AUDIT시 또는 요청시 제시

3.4 관리, 감독자의 역할을 인식하고 이를 수행한다.

- ◆ 작업자에게 초/종물 관리에 대한 교육 실시

- ◆ 실시사항 주기적 순회 확인

- ◆ 이상 발생시 조치 및 교육

3. 관리 절차

3.5 사후관리를 한다.

- ◆ 협력업체는 반기별 1회 자체적으로 관리 실태 AUDIT : 도입단계
- ◆ 협력업체는 자체 평가한 결과를 년 1회 당사 품질관리팀으로 제출 : 정착화 단계
- ◆ 협력업체 제조공정점검시 AUDIT : 정착화 단계

3.6 기 초/중.종물 관리시스템은 널리 보급되어 시행되고 있는 바 자체적으로 계획수립 실시 요망하며 협력업체 AUDIT 시 확인 실시

4. 이상 조치

- ◆ 작업자는 초물이 3개 이상(작업표준서에 별도의 표기가 있는 것은 예외) 연속하여 이상이 발생하면 감독자에게 보고하고 지시에 따른다(필히 전 lot 확인).
- ◆ 감독자는 이상이 보고되면 초물을 확인하고 조치 가능시에는 조치를 취한 후 작업을 지시하고 CHECK SHEET의 문제점 및 조치사항란에 기록한다.
- ◆ 감독자가 조치 불가능시에는 작업을 중지시키고 상위 책임자(부서장)에게 보고한다.
- ◆ 상위 책임자는 초물을 확인하고 조치 가능시에는 조치를 취한 후 작업을 지시하고, 조치 불가능시에는 해당 업체의 공정관리 규정에 따른다.

5. 사례

초·종물 관리는 공정에서의 품질 확보와 공정의 보증을 통하여 품질 산포의 억제, LOT 결함 방지라는 원류관리에 해당하는 검사 활동이다. 그러나 이에 대한 명확한 개념을 갖지 못하고 있거나 모기업의 AUDIT 때문에 초종물관리대를 설치해 놓기는 하였으나 초물아닌 고물(?)이 먼지가 쌓인채로 놓여져 있는 형식적인 관리를 하고 있는 곳도 존재하는 것이 현실이다

"초종물 관리를 어떤 기준으로 하고 있느냐?"는 질문에 대해 "아침에 한 번, 점심 먹고 한 번, 저녁 먹고 한 번씩 한다"는 작업자와 관리자 공통의 답변이었다. 그 이유인즉 "이해하기 쉽도록 하기 위해서 자신들의 식사 시간에 맞춰서 관리를 하고 있다"고 했다. 웃어 넘길 일이 아니라 세계 수준의 품질을 확보해야 할 제일선 현장의 충격적인 모습이다. 초·종물관리의 목적에서부터 대상(식점) 그리고 관리 Point를 다음과 같이 제시한다. 아울러 작업자, 감독자에 대한 정확한 개념 교육시 활용되기 바란다.